



Retourneren:

We willen dat retourneren net zo makkelijk en leuk is als het shoppen in onze webwinkel.

We doen er niet moeilijk over en leggen hieronder graag helder de spelregels uit. Zodat het snel en goed verloopt.

- Besluit je om wat voor reden dan ook, niet tevreden te zijn met je aankoop, dan kun je deze binnen **14 dagen** retourneren.
- Op maat gemaakte producten kunnen **niet** worden geretourneerd.
- Vul graag het hele formulier in bij het retour zenden.
- De verzendkosten van het retour zenden zijn voor jouw eigen rekening.
- De producten dienen in originele staat, met het beschermfolie en niet gebruikt retour worden gezonden. Wij checken dit en als wij vinden dat het product gebruikt is, vervalt je recht op retour.
- Verstuur de producten terug met een track & trace code. Bewaar dit bewijs totdat je van ons een email van ontvangst hebt ontvangen.

Oké helder, maar hoe stuur ik het nu terug?

- Vul dit formulier in en stuur deze in een email naar hello@taarttopperstudio.nl
- Je ontvangt dan binnen 5 werkdagen (na ontvangst van de retourzending) een tegoedcode gelijk aan het bedrag van je bestelling. Je bestelt hierdoor makkelijk en snel de juiste taarttopper opnieuw.
- Het retouradres vind je op de doos van je ontvangen bestelling.
- Echt niet tevreden? Bel ons dan op 030-2270937 zodat we samen kunnen kijken naar de juiste oplossing. Lukt dit niet of wil je dit niet? Dan ontvang je binnen 5 werkdagen het aankoopbedrag retour gestort.

Naam: _____

Ordernummer: _____

Datum: _____

Product: _____

The Sparkle Company
Taarttopper Studio

